



PROVINCIA DI BARLETTA - ANDRIA - TRANI

QUESTIONARIO N. 1

Grado di conoscenza dell'istituzione provincia BAT

1. **Sa qual è la sesta provincia pugliese?**
 - a. Barletta-Andria-Trani
 - b. Brindisi

2. **Cosa vuol dire la sigla BAT?**
 - a. Barletta Andria Trani
 - b. Brindisi-Adelfia-Taranto

3. **Quando è stata istituita la provincia BAT?**
 - a. Nel 1984
 - b. Nel 2004
 - c. Nel 2008

4. **Quali sono i comuni che ne fanno parte?**
 - a. Andria, Barletta, Corato, Molfetta, Trani.
 - b. Andria, Barletta, Bisceglie, Canosa di Puglia, Margherita di Savoia, Minervino Murge, San Ferdinando di Puglia, Spinazzola, Trani, Trinitapoli.

5. **Come si chiama il Presidente della Provincia BAT?**
 - a. Francesco Ventola
 - b. Antonio Centola

6. **Quanti sono i consiglieri della sesta provincia?**
 - a. 20
 - b. 30
 - c. 40

7. **La Provincia si occupa di salute pubblica?**
 - a. Sì
 - b. No

8. **La Provincia ha competenze in materia di ambiente?**
 - a. Sì
 - b. No

10. **La Provincia ha competenze in materia di lavoro?**
 - a. Sì
 - b. No



PROVINCIA DI BARLETTA - ANDRIA - TRANI

QUESTIONARIO N. 2 Customer Satisfaction

1. **E' la prima volta che si rivolge ai servizi della provincia BAT?**
 - a. Si
 - b. No

2. **Con quale modalit  si   rivolto ai servizi della provincia BAT?**
 - a. Per telefono
 - b. Per posta elettronica
 - c. Personalmente

3. **Le   stato fornito il servizio richiesto?**
 - a. Si
 - b. No

4. **In che tempi le   stato fornito il servizio richiesto?**
 - a. Immediatamente
 - b. In poco tempo
 - c. Dopo molto tempo

5. **Con quale modalit  le   stato fornito il servizio?**
 - a. Telefono
 - b. Posta elettronica
 - c. Personalmente

6. **E' soddisfatto del servizio ricevuto dalla Provincia?**
 - a. Molto
 - b. Abbastanza
 - c. Poco

7. **Quanto le   sembrato professionale l'impiegato con cui   venuto in contatto?**
 - a. Molto
 - b. Abbastanza
 - c. Poco

8. **Quanto le   sembrato disponibile l'impiegato con cui   venuto in contatto?**
 - a. Molto
 - b. Abbastanza
 - c. Poco

9. **Il sito web della provincia le fornisce le informazioni di cui ha bisogno?**
 - c. Si
 - d. No
 - e. Non l'ho mai consultato

10. **Indichi eventuali osservazioni e suggerimenti per migliorare i servizi:**
